

# Formulaire de remboursement du solde d'une ou de plusieurs cartes de monnaie électronique commençant par 4894 93

Version jan 2023

Attention : ce formulaire concerne exclusivement les cartes dont le numéro commence par **4894 93**. Toute demande concernant des cartes ne commençant pas par **4894 93** ne sera pas traitée.

## Je soussigné(e) :

Formulaire à compléter en lettres majuscules par le titulaire de la carte (ou des cartes) prépayée(s) dont il est demandé le remboursement

Nom Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Téléphone :

e-mail :

Nombre de cartes à rembourser :

demande expressément à Natixis, Banque émettrice de la carte prépayée, de procéder au remboursement du solde de la carte (ou des cartes) jointe(s) à cette demande ou à défaut, de la carte (ou des cartes) dont une photocopie scannée a été jointe à cette demande.

Choisir obligatoirement l'une des deux options ci-après :

<input type="checkbox"/> Par virement	<input type="checkbox"/> En espèces (*)
<p>Joindre obligatoirement :</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <b>la ou (les) carte(s) prépayée(s)</b> dont vous demandez le remboursement ou à défaut, joindre une photocopie scannée de la cartes (ou des cartes) devant faire l'objet d'un remboursement</li><li><input type="checkbox"/> <b>un R.I.B</b> (relevé d'identité bancaire) incluant le BIC (Bank Identifier Code) et le numéro <b>IBAN</b> (International Bank Account Number) d'un compte ouvert <b>exclusivement en France</b> (compte étranger non accepté) sur lequel vous souhaitez recevoir le montant du remboursement.</li></ul>	<p>Joindre obligatoirement :</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <b>la ou (les) carte(s) prépayée(s)</b> dont vous demandez le remboursement ou à défaut, joindre une photocopie scannée de la cartes (ou des cartes) devant faire l'objet d'un remboursement .</li><li><input type="checkbox"/> <b>une copie recto verso de votre pièce d'identité (**)</b> en cours de validité (si votre remboursement concerne un solde supérieur ou égal à 50€).</li></ul> <p>(**) Carte d'identité valide, passeport valide, titre de séjour. Le permis de conduire n'est pas accepté</p>

(\*) Vous recevrez à l'adresse mentionnée sur ce formulaire, une lettre-chèque « espèces ». Il faudra ensuite vous rendre dans le bureau de Poste de votre choix muni de cette lettre-chèque complète et d'une pièce d'identité pour encaisser les fonds.

Le délai de remboursement est de **20 jours ouvrés** à compter de la réception du formulaire dûment renseigné accompagné de toutes les pièces justificatives demandées.

Frais : Conformément aux stipulations des Conditions Générales d'Utilisation de la carte, les frais suivants pourront s'appliquer :

- frais de remboursement d'un montant de 17.50 € TTC en cas de demande de remboursement adressée plus de douze mois et un jour après la date d'échéance de la carte
- frais de gestion pour carte inactive de quatre-vingt-dix (90) centimes d'euro (toutes taxes comprises) par mois et par carte appliqués à compter du mois suivant l'expiration de la validité de la carte

**Attention** : veuillez à conserver une photocopie du formulaire de remboursement et de bien noter le numéro de ou des carte(s) prépayée(s) dont vous demandez le remboursement.

Natixis se réserve le droit de demander des pièces justificatives complémentaires si l'étude de la demande de remboursement le nécessite

adresser le bulletin et les pièces justificatives préférentiellement par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à :

**Natixis - Service Carte Prépayée**  
BP 4  
75060 Paris Cedex 02

Je certifie sur l'honneur l'exactitude de toutes les informations déclarées dans le présent formulaire.

Date :

Signature du titulaire de la carte (des cartes):

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer la demande de remboursement du solde de votre carte. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Natixis, Service Carte Prépayée – BP 4 – 75060 Paris Cedex 02. Vous pouvez également, vous opposer au traitement des données vous concernant.